

# CHARTRE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Toutes les opérations que la société MG Services réalise sur les données personnelles qui lui sont confiées sont effectuées dans le respect de la réglementation en vigueur, notamment du Règlement européen 2016/679 sur la protection des données personnelles et de loi 78-17 du 6/01/1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

La présente Charte de protection des données personnelles décrit les conditions dans lesquelles MGSERVICES est amenée à utiliser les données personnelles vous concernant, ainsi que les modalités d'exercice de vos droits et les devoirs qui vous incombent.

## I. RESPONSABLE DU TRAITEMENT ET NECESSITE DE LA COLLECTE DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Rappel légal : le responsable du traitement au sens de la loi informatique et libertés est la personne qui détermine les moyens et les finalités du traitement. Le sous-traitant est une personne traitant des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement et sur instruction de celui-ci.

**Le responsable du traitement des Données Personnelles est :**

**- Pour les données personnelles de santé du patient lors de la prise de rendez vous : chaque professionnel de santé.**

MG Services soit directement soit par l'intermédiaire de son sous-traitant, fournisseur de service informatique, est sous-traitant du professionnel de santé, il agit sur instruction particulière du professionnel de santé.

**- Pour les données personnelles collectées dans le cadre de la création du compte personnel du professionnel de santé abonné et de sa navigation sur le site et/ ou de sa navigation sur le site : la société 3333**

**MG Services et son sous-traitant, fournisseur de service informatique.**

Qu'il soit responsable du traitement ou sous-traitant, MG Services et son sous-traitant de service informatique prennent les mesures nécessaires à assurer la protection et la confidentialité des informations nominatives qu'ils détiennent ou qu'ils traitent dans le respect des dispositions de la loi informatique et libertés et du RGPD.

Les données collectées sont nécessaires à la création du compte du professionnel de santé abonné au service, à la prise des rendez vous par les patients ou les professionnels de santé correspondants, à la gestion de l'agenda du professionnel de santé et plus généralement au bon fonctionnement du service de MG RENDEZ VOUS.

Ces informations, seront utilisées par MG Services, en qualité de responsable du traitement ou de sous-traitant, pour les finalités décrites ci-après.

## **II. LES DONNEES CONCERNEES**

MG Services est susceptible de traiter, en qualité de responsable du Traitement ainsi que son sous-traitant, des données suivantes :

Données d'identification (Nom, prénom, adresse, adresse e-mail, date de naissance, copie de votre pièce d'identité...);  
Données bancaires (RIB, mandat SEPA) ;  
Données de connexion et d'utilisation ;  
Données de navigation ;  
Matériel informatique utilisé pour la navigation ;  
Adresse IP.

Les données de santé ci-après sont susceptibles d'être traitées par MG Services et son sous-traitant pour la prise ou la gestion des rendez vous :

Noms, prénoms, date de naissance, adresse, numéro de téléphone des patients ou de leur proches, motif de la consultation, historique et fréquences des rendez vous, le cas échéant données du dossier médical que le patient ou ses proches souhaitent partager ainsi que les données de santé des patients.

Ces données de santé sont hébergées chez un hébergeur agréé en sa qualité d'hébergeur de données de santé par le ministère de la santé.

## **III. FINALITES DES TRAITEMENTS DE VOS DONNEES PERSONNELLES**

Les données sont utilisées principalement pour :

- permettre la navigation sur le site et l'utilisation de l'application le cas échéant.
- permettre la gestion des rendez vous avec les patients

A titre subsidiaire :

Les données sont collectées pour :

- Prévenir et lutter contre la fraude informatique
- Améliorer la navigation sur le site et le cas échéant l'utilisation de l'application
- Mener des enquêtes de satisfactions facultatives
- Effectuer des statistiques et des reporting à destination de MG Services ou des professionnels de santé sans qu'aucune donnée de santé ne soit utilisée.

Conformément à ses obligations légales, MG Services a confié à un hébergeur agréé des données de santé, la charge d'héberger et de conserver les données de santé collectées pour le fonctionnement du service et d'organiser le droit d'accès et tous les droits afférents à ces données de santé personnelles conformément aux dispositions légales et réglementaire en vigueur.

#### IV. DESTINATAIRES DE VOS DONNEES PERSONNELLES

MG Services est susceptible de communiquer vos données personnelles à ses sous-traitants et notamment à son fournisseur de service informatique auxquels il confie la réalisation de prestations répondant aux finalités définies ci-dessus.

Ces derniers sont tenus par contrat de respecter la confidentialité et la sécurité des données auxquels ils ont accès et de les utiliser exclusivement dans le cadre des missions qui leur ont été confiées.

Les données pourront également être communiquées aux Autorités de Contrôle, Institutions et Organismes Français et/ou de l'Union Européenne.

#### V. CONSERVATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Les données vous concernant seront conservées durant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées telles que décrites ci-avant conformément aux stipulations légales et réglementaires.

#### VI. VOS DROITS

En vertu de la réglementation vous disposez des droits suivants :

- **un droit d'accès** : vous pouvez obtenir une copie de l'ensemble des données vous concernant présentes dans les bases de MG, ainsi que les informations relatives aux traitements opérés sur ces données.
- **un droit de rectification** : vous pouvez obtenir la rectification ou la complétude des données inexacts ou incomplètes.
- **un droit à l'effacement** : vous pouvez obtenir l'effacement de vos données lorsque (i) ces données ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, (ii) vous exercez votre droit d'opposition aux traitements concernés selon les modalités décrites ci-dessous, ou (iii) le traitement concerné est illicite. Toutefois, ce droit ne s'applique pas lorsque la conservation de vos données est nécessaire à MG services pour respecter une obligation légale ou pour l'exercice de droits en justice.
- **un droit à la limitation du traitement** : vous pouvez obtenir une limitation du traitement des données vous concernant lorsque vous contestez l'exactitude des données, pendant une durée permettant à MG services d'effectuer les vérifications adéquates. Lorsqu'une telle limitation est mise en place, les données ne peuvent être traitées, sauf pour leur conservation, qu'avec votre consentement ou pour la défense d'un droit en justice.
- **un droit à la portabilité** : vous pouvez obtenir les données que vous avez fournies à MG services et qui sont utilisées par cette dernière dans le cadre de traitements nécessaires à l'exécution de votre contrat, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et leur transmission par MG services à un autre prestataire. Une fois ces données transférées, MG Services s'engage à la destruction des données à la fin du contrat d'abonnement.
- **un droit d'opposition** : vous pouvez demander à MG services, de cesser les traitements que ce dernier opère sur vos données aux fins de poursuivre ses intérêts légitimes (y compris la prospection commerciale). MG services cessera alors ces traitements à moins qu'il ne justifie que ses intérêts légitimes et impérieux priment sur vos droits et libertés.

- **un droit de donner des directives** définissant la manière dont vous entendez que soient exercés les droits ci-dessus après votre décès.
- **un droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé produisant des effets juridiques.**
- **un droit de retirer son consentement s'il a été donné.**
- vous disposez par ailleurs du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle française si vous considérez qu'un traitement opéré par MG services enfreint les dispositions du Règlement européen sur la protection des données personnelles.  
En France, l'autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de données personnelles est la  
Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), sis au 3 Place de Fontenoy –  
TSA 80715 – 75334 PARIS  
CEDEX 07.

### **VIII. EXERCICE DE VOS DROITS**

Vous pouvez exercer vos droits en vous adressant à MG Services, 13 rue Fernand Léger 75020 PARIS

### **IX. DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES**

Pour toute demande concernant l'application de la présente Charte de protection des données personnelles nous vous invitons à contacter le Délégué à la Protection des Données :  
Par e-mail : [dpd-services@mg-france.fr](mailto:dpd-services@mg-france.fr)